

\* Oog in oog met de burger

\* Omgaan met de media

\* Hoe zorgt u dat u non-verbaal sterk overkomt?

## RAADSLEDENBIJEENKOMST 'MEDIA ↔ RAADSLEDEN ↔ BURGERS: HOE KIJKEN ZIJ NAAR ELKAAR?'

Donderdag 16 februari 2012 — Gemeentehuis Rhenen

Het Actieprogramma Lokaal Bestuur en de provinciale VNG-afdelingen Utrecht en Gelderland nodigen u uit voor de raadsledenbijeenkomst 'Media ↔ raadsleden ↔ burgers: hoe kijken zij naar elkaar?' op donderdag 16 februari in het gemeentehuis van Rhenen.

Tijdens deze avond kunt u als raadslid uw vaardigheden versterken om zo soepel mogelijk te communiceren met burgers en non-verbaal overtuigend over te komen door houding en gebaar. Daarnaast hoort u in een rondetafelgesprek met journalisten hoe u als raadslid een goede werkrelatie kunt opbouwen met journalisten.

### \* DOELGROEP

(Deel/duo)raadsleden, commissieleden, steunfractieleden en fractiemedewerkers. Ook griffiers en griffiemedewerkers zijn van harte welkom.

### \* PROGRAMMA

19.00 – 19.15 uur	Inloop/ontvangst met koffie en thee
19.15 – 19.30 uur	Welkom door Joost van Oostrum, burgemeester gemeente Rhenen
19.30 – 20.30 uur	Workshopronde 1
20.30 – 20.45 uur	Pauze
20.45 – 21.45 uur	Workshopronde 2
vanaf 21.45 uur	Afsluiting met drankje

### \* AANMELDEN

U kunt zich aanmelden via [bijeenkomstenalb@vng.nl](mailto:bijeenkomstenalb@vng.nl). Deelname is kosteloos. Graag vernemen we aan welke twee van de drie workshops u wenst deel te nemen. Een omschrijving van de workshops vindt u op de volgende pagina.

Ongeveer een week voor aanvang van de bijeenkomst ontvangt u een bevestiging met een programma en een routebeschrijving.



## WORKSHOPS

U kunt twee workshops volgen, met keuze uit de volgende onderwerpen:

### **Workshop 1**

#### **Hoe zorgt u dat u non-verbaal sterk overkomt?**

Uw overtuigingskracht wordt voor 55% bepaald door uw non-verbale indruk. Wat doet u met uw houding, stem en gebaren? Aan de hand van beelden ziet u hoeveel invloed en effect uw uitstraling, mimiek en kleding kunnen hebben. Inclusief tips voor uw eigen uitstraling.

Workshopleiding: **Debat.nl**

### **Workshop 2**

#### **Oog in oog met de burger**

Burgers anno 2012 zijn mondig, goed voorbereid als het om lokaal beleid gaat en hebben zo hun kijk op de lokale politici. Het is belangrijk dat raadsleden hierop ingespeeld zijn. In deze vaardighedenworkshop kunt u uw vaardigheden in de directe communicatie met burgers vergroten, door middel van verschillende rollenspellen. Hoe kunt u soepel in gesprek raken met inwoners? Hoe haalt u het beste uit insprekers (individueel en belangengroepen)? En hoe gaat u om met klagende en veeleisende burgers? Hoe reageert u op emoties? De workshop wordt afgerond met tien tips voor een goed gesprek met elke burger.

Workshopleiding: **Debat.nl**

### **Workshop 3**

#### **Omgaan met de media**

Een rondetafelgesprek met redacteuren van de regionale pers, radio en tv, met gelegenheid tot het stellen van vragen. Wat is nieuws en hoe werkt de praktijk? Met tips en trics.

Workshopleiding: **Henk Westra, griffier in Zevenaar**